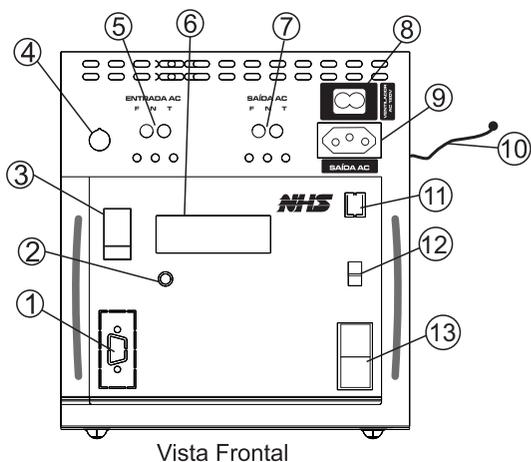


**Parabéns!**

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM NOBREAK COM A QUALIDADE NHS. CONHEÇA TODAS AS VANTAGENS QUE ESSE PRODUTO PODE OFERECER, UTILIZANDO TODOS OS RECURSOS DISPONÍVEIS NESSE MODELO.

**MODELO**  
**DIGISENO ISOLADOR**  
**500VA / 400W**



Vista Frontal

1. Interface de comunicação Rs232
2. Botão de navegação para leitura e bypass externo
3. Chave liga/desliga AC
4. Fusível de entrada
5. Borneira de entrada
6. Display
7. Borneira de saída
8. Tomada para ventilador AC 120V
9. Tomada de saída
10. Sensor de temperatura da bateria
11. Borneira de comando para bypass externo
12. Chave seleção de tensão de entrada/saída
13. Conector de engate rápido para expansão de bateria



IMAGEM ILUSTRATIVA

[www.nhs.com.br](http://www.nhs.com.br)

**ATENÇÃO !**



- Em casos de manutenção e necessidade de desligamento da saída do nobreak, segure o botão frontal por alguns instantes e posteriormente desligue a chave AC para interromper a alimentação da rede elétrica.

-Devido ao nobreak ser isolado, o neutro de saída flutua em relação ao terra.

**LOCAL DE INSTALAÇÃO**

- O Nobreak e Bypass não devem ser instalados em local aonde sua face superior fique exposta a ação do tempo sem proteção.

- O Nobreak e Bypass possuem grau de proteção IP20, para maior grau de proteção deverão ser instalados internamente ao gabinete IP54 da NHS.

**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

**DIGISENO ISOLADOR 500VA/ 400W**

| ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS             |  | DIGISENO ISOLADOR 500VA/ 400W |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| <b>ENTRADA</b>                      |  |                               |
| Tensão de entrada nominal           | 220V (120V Seleccionável)  |                               |
| Frequência de entrada               | 47Hz - 63Hz  |                               |
| Subtensão                           | 95V/180V   |                               |
| Sobretensão                         | 150V/250V  |                               |
| <b>SAÍDA</b>                        |  |                               |
| Potência de saída nominal           | 500VA/400W   |                               |
| Potência de pico nominal            | 440W   |                               |
| Tensão de saída nominal             | 220V (120V Seleccionável)  |                               |
| Frequência de saída em modo bateria | 50Hz/60Hz  |                               |
| Tempo de acionamento do inversor    | < 4ms  |                               |
| Forma-de-onda em modo inversor      | Senoidal   |                               |
| <b>BATERIA</b>                      |  |                               |
| Quantidade                          | sem bateria interna  |                               |
| Tensão de Operação                  | 24V  |                               |
| Vida útil da bateria                | Entre 2 e 5 anos, conforme número de ciclos de descarga e da temperatura |                               |
| <b>PROTEÇÕES</b>                    |  |                               |
| Curto-circuito na saída             | Sim  |                               |
| Sobrecarga na saída                 | Sim  |                               |
| Descarga total da bateria           | Sim  |                               |
| Sensor de carga mínima              | Sim  |                               |
| Temperatura                         | Sim  |                               |
| <b>MECÂNICA</b>                     |  |                               |
| Dimensões (mm)                      | 210 x 224 x 218 [mm]   |                               |
| Peso aproximado                     | 12,3kg   |                               |
| <b>AMBIENTE</b>                     |  |                               |
| Temperatura de operação             | 0°C a 45°C   |                               |
| Umidade relativa                    | 0 a 90% sem cond.  |                               |

**CARACTERÍSTICAS GERAIS**

- Nobreak microprocessado com DSP (processador digital de sinais);
- Entrada/Saída isolado galvanicamente;
- Tecnologia Line Interactive Senoidal;
- Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica - DC Start (a bateria deve estar carregada);
- Recarga de bateria automática quando rede elétrica normal;
- Proteção contra surtos de tensão através de filtro de linha e varistor óxido metálico, que atenua efeitos de descargas atmosféricas;
- Inversor em sincronismo com a rede elétrica, o que garante uma comutação livre de transitórios;
- Proteção contra curto-circuito, sobrecarga e sobretensão;
- Rearme automático nas proteções;
- Compensação da tensão de flutuação da bateria de acordo com a temperatura;
- Desligamento e proteção contra descarga total da bateria;
- Alarme visual e auditivo de potência excessiva;
- Indicação visual e auditivo de bateria baixa e falha de rede;
- Senóide controlada digitalmente;
- Inversor adaptável (a frequência do inversor é igual a frequência da rede elétrica);
- Bivolt seleccionável por chave;
- Chave AC para interromper a alimentação da rede;
- Indicação de potência real;
- Corrente do carregador controlada digitalmente;
- Monitoração da rede true RMS;
- Interface de comunicação RS232 (SNMP opcional) ;
- Gerenciamento de bateria, indica quando a bateria deve ser substituída;
- Bypass externo automático (Acessório opcional);
- Nobreak Isolado;
- Sensor de temperatura da bateria;
- Controle do fluxo de ar do gabinete semafórico conforme o consumo de potência e temperatura do nobreak;

Em caso de dúvidas, consulte uma de nossas Assisências Técnicas Autorizadas ([www.nhs.com.br](http://www.nhs.com.br))

# MANUAL DO USUÁRIO

Acesse o endereço [www.nhs.com.br](http://www.nhs.com.br) e conheça a nossa Rede de Assistências Técnicas Autorizadas no Brasil.



## SINALIZAÇÕES E DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas.

| INDICAÇÃO   |                                    | DESCRIÇÃO  |  |   |   |
|---|------------------------------------|--|--|---|---|
| NHS SENOIDAL<br>CP ISO 500VA  |                                    | Mensagem Inicial - Indicação do modelo do equipamento. |  |   |   |
| <b>INDICAÇÃO MODO REDE</b>  |                                    |  |  |   |   |
| MODO REDE<br>NHS SENOIDAL   | MODO REDE<br>TEMP EXCESSIVA        | MODO REDE<br>BATERIA BAIXA                             | MODO REDE<br>VERIFICAR BAT   |   |   |
| Indicação de nobreak em rede normal.<br>Indicação de nobreak em rede com temperatura excessiva.<br>Indicação de bateria baixa.<br>Indicação de nobreak em rede, substituir bateria.   |                                    |  |  |   |   |
| <b>INDICAÇÃO MODO REDE / BATERIA / TESTE</b>  |                                    |  |  |   |   |
| MODO REDE<br>SOBRECARGA   | MODO BATERIA<br>POT MIN = MIN      | MODO BATERIA<br>BATERIA BAIXA                          | MODO BATERIA<br>REDE ANORMAL   |   |   |
| Indicação de nobreak em modo rede com potência acima da nominal*.<br>Indicação de nobreak em inversor sem carga na saída e tempo restante para desligamento.<br>Indicação de nobreak em inversor com bateria descarregada.**<br>Indicação de nobreak em inversor alimentando a carga normalmente. |                                    |  |  |   |   |
| MODO BATERIA<br>SOBRECARGA  | MODO BATERIA<br>VERIFICAR BAT      | MODO BATERIA<br>TEMP EXCESSIVA                         | Indicação de nobreak em inversor com potência acima da nominal*.<br>Indicação de nobreak em inversor com bateria sem autonomia, substituir bateria.<br>Indicação de nobreak em inversor com temperatura excessiva. |   |   |
| MODO TESTE<br>POT MIN = min   | MODO TESTE<br>REDE ANORMAL         | MODO TESTE<br>VERIFICAR CARREG                         | MODO TESTE<br>SOBRECARGA   | MODO TESTE<br>VERIFICAR BAT   | MODO TESTE<br>TEMP EXCESSIVA  |
| <b>INDICAÇÃO DE DESLIGAMENTO</b>  |                                    |  |  |   |   |
| #º REARME<br>## MINUTOS   | DESLIGAMENTO POR<br>CURTO-CIRCUITO | DESLIGAMENTO POR<br>SOBRECARGA                         | DESLIGAMENTO POR<br>POTÊNCIA MÍNIMA  | DESLIGAMENTO POR<br>TEMP EXCESSIVA  | Indicação do tempo restante para o rearme da proteção.<br>Indicação de nobreak desligado por curto-circuito na saída.<br>Indicação de nobreak desligado por excesso de carga na saída.<br>Indicação de nobreak desligado por temperatura mínima.<br>Indicação de nobreak desligado por temperatura excessiva. |
| <b>INFORMAÇÕES</b>  |                                    |  |  |   |   |
| V_REDE = , V<br>V_SAIDA = , V   | BATERIA = , V                      | POTÊNCIA = W   | Indicação de valores de tensão Real na entrada e na saída.<br>Indicação de tensão das baterias e da porcentagem de carga da bateria.<br>Indicação de potência Real e da porcentagem da potência na saída.          |   |   |
| <b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS</b>   |                                    |  |  |   |   |
| TEMP FET = , °C<br>VENT = %   | POT REAL = W<br>POT AP = VA        | POT PICO = W<br>FP_carga = ,                           | TEMP TRAFO = , °C<br>TEMP BAT = , °C   | Indicação de temperatura do Fet e porcentagem de rotação do ventilador.<br>Indicação de potência Real e potência aparente na saída .<br>Indicação de potência Real de pico e fator de potência da carga.<br>Indicação de temperatura do transformador e bateria |   |
| <b>INDICAÇÃO INTERFACE SNMP</b>   |                                    |  |  |   |   |
| INTERFACE ATIVA<br>SNMP SEC2400   | INTERFACE ATIVA<br>NHS RS-232 USB  | INTERFACE ATIVA<br>NENHUMA                             | Interface SNMP SEC2400 conectada<br>Interface NHS RS-232/USB conectada<br>Nenhuma interface conectada  |   |   |

Para visualizar as janelas de informações adicionais pressione o botão de navegação, a última informação selecionada permanecerá ativa por aproximadamente 20 segundos.

Para acionar o bypass externo pressione o botão bypass por 2,5 segundos

(\*) CAMPAINHA: Apita quando equipamento está em modo rede ou modo inversor com a potência acima da nominal (excesso de carga na saída).

(\*\*) Sinalização com campainha apitando indica que o inversor está ativado, indicação sem apito indica que o equipamento está aguardando recarga.

## REARME

O UPS realiza 3 tentativas de rearme após o desligamento por sobrecarga ou curto-circuito. Se após as 3 tentativas a anomalia não for retirada, o UPS se desliga.

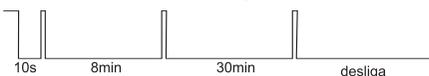
### Sobrecarga:

- 1ª Tentativa: 1 minuto após desligamento temporizado
- 2ª Tentativa: 8 minutos após o segundo desligamento temporizado
- 3ª Tentativa: 8 minutos após o terceiro desligamento temporizado



### Curto-Circuito:

- 1ª Tentativa: 10 segundos após o desligamento
- 2ª Tentativa: 8 minutos após o segundo desligamento
- 3ª Tentativa: 30 minutos após o terceiro desligamento



## BATERIA

Nunca vires o equipamento com bateria estacionária dentro. Sempre que necessário, solte a tampa do equipamento e retire a bateria, transportando-a separadamente e sempre na posição vertical, ou seja, com os pólos sempre voltados para cima. Esta operação deverá ser efetuada por um técnico capacitado.

As baterias utilizadas nos nobreaks NHS são projetadas para receber recarga de acordo com as recomendações do fabricante, de modo a prolongar a sua vida útil e mantê-las em condições de uso e operação. Não utilize outros carregadores para realizar a recarga das baterias dos nobreaks NHS.

Em caso de acidente com vazamento da solução ácida da bateria, neutralize com bicarbonato de sódio. Em caso de contato com a solução ácida na pele ou olhos, lave o local afetado com água corrente em abundância e procure ajuda médica.

É proibido o transporte de bateria estacionária por via aérea.

## DESCARTE DE BATERIAS

Baterias contêm substâncias que podem prejudicar o meio ambiente. Descarte de baterias em conformidade com a Resolução CONAMA 401/08. Todos os Distribuidores, Revendedores, Rede de Assistência Técnica e Clientes NHS.



## PRAC - Programa de Responsabilidade Ambiental Compartilhada.

Para a conformidade com a Resolução CONAMA 401.08 do CONAMA - Conselho Nacional de Meio Ambiente que trata do descarte de baterias chumbo ácido, estabelecemos uma parceria com as empresas PRAC & TAMARANA, para que nossos procedimentos sejam "ecologicamente corretos", como estipula esta lei ambiental.

O procedimento ambientalmente adequado para Descarte de Baterias Chumbo Ácido nas unidades operacionais será conforme a lei, de responsabilidade compartilhada entre Importador (IR), Revendedores, Distribuidores, Rede de Assistência Técnica e Clientes da NHS.

Este programa visa monitorar as quantidades importadas, as quantidades vendidas a cada Distribuidor e/ou Cliente e a respectiva coleta das baterias a serem recicladas para nosso compromisso junto aos Órgãos Federais competentes.

O compromisso do cliente é com relação ao envio das baterias ao ponto de assistência técnica ou comercialização das mesmas, sendo que a coleta a partir destes pontos será responsabilidade da NHS ou por empresa específica em nosso Plano de Coleta desenvolvido pelo PRAC & TAMARANA para as quantidades acumuladas. Devido determinação legal a adesão é obrigatória àqueles que compram as baterias e os equipamentos originais das NHS.

Contato: [reciclagem@nhs.com.br](mailto:reciclagem@nhs.com.br)

## SUPORTE TÉCNICO NHS

Fone: (0xx41) 2141-9230 / 2141-9231  
Fax: (0xx41) 2141-9232  
e-mail: [assist@nhs.com.br](mailto:assist@nhs.com.br)

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA  
Acesse o endereço [www.nhs.com.br](http://www.nhs.com.br)

## CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Para usufruir de todos os recursos e benefícios do equipamento é altamente recomendado:

- Garantir instalações da rede elétrica em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão);
  - Manter a integridade e uso do pino central (terra) do cabo de força;
  - Manter as aberturas de ventilação do equipamento desobstruídas e com distância suficiente para permitir ventilação adequada;
  - Não retirar a tampa do equipamento. Este procedimento deverá ser efetuado somente por técnicos devidamente qualificados e autorizados;
  - Não manter o nobreak desligado por um período superior a três meses para resguardar o desempenho das baterias
  - Não transportar o equipamento por via aérea
- Estes modelos de nobreaks não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou equipamentos médicos de sustentação à vida.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.

Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:

- Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
- Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
- Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.

Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

## GARANTIA

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra.

ANHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário. Inclui nesta garantia a bateria original utilizada pela NHS.

Para reparos ou manutenções em garantia deste produto enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS.

Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.

Esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:

- o equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- o equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- for constatado que o danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- a etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- for retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;
- for constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

## Regulamento para troca de equipamentos, fretes e deslocamento de técnicos:

1) A garantia dos equipamentos é de 2 (dois) anos a partir da venda para o usuário final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.

2) Antes de enviar o equipamento para NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:

- A NHS paga os fretes de ida e de volta: para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- A NHS não paga o frete: para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.

**Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak**

**IMPORTANTE:** Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.

3) A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.

4) A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site [www.nhs.com.br](http://www.nhs.com.br). A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emiteente.

